

Label Tourisme et Handicap



OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL
“Aux sources du Canal du Midi”
Lauragais Revel Sorézois
Place Philippe VI de Valois 31250 REVEL
www.auxsourcesducanaldumidi.com

Présentation de l'Office de Tourisme Intercommunal Aux sources du Canal du Midi

Présentation de la structure

L'Office de Tourisme Intercommunal est classé en catégorie 1 depuis mai 2014. Il est engagé dans une démarche qualité depuis 2012 (obtention de la marque Qualité Tourisme en octobre 2013).

Sa zone de compétence s'étend sur le territoire de la Communauté de Communes Lauragais Revel et Sorézois qui rassemble 28 communes et une population de 22 700 habitants, réparties sur trois départements : l'Aude, la Haute-Garonne et le Tarn.

L'Office de Tourisme Intercommunal gère 5 Bureaux d'Information Touristique sur le territoire :

- L'OT de Revel ouvert à l'année
- Les BIT de Saint-Félix Lauragais, Sorèze et Les Cammazes ouverts en saison estivale
- et un Point Info au lac de Saint-Ferréol en juillet et août.



Accueillant plus de 80 000 visiteurs par an et traitant 22 000 sollicitations touristiques (demandes de renseignements au comptoir), l'Office de Tourisme Intercommunal fait partie du réseau régional des Grands Sites Occitanie pour ses nombreux atouts touristiques :

- des sites emblématiques forts, le Lac de Saint-Ferréol et les sources du Canal du Midi (classés UNESCO), la Bastide de Revel, la Cité de Sorèze, le Château de Saint-Félix Lauragais, la Voûte Vauban aux Cammazes, complétés de 5 musées et d'un savoir-faire local reconnu,
- un environnement naturel préservé propice à la pratique de loisirs, entre Lauragais et Montagne Noire, dans le Parc naturel régional du Haut-Languedoc.

Les missions de l'Office de Tourisme Aux sources du Canal du Midi :

- L'accueil et le conseil des visiteurs
- La promotion touristique du territoire
- La commercialisation de produits touristiques (visites guidées, journées et séjours à thèmes)
- L'animation et l'accompagnement des opérateurs touristiques publics et privés
- La participation active à la politique touristique menée par la Région dans le cadre du réseau des Grands Sites Occitanie, par le Pays Lauragais et le GAL des Terroirs du Lauragais, par les CDT Haute-Garonne Tourisme et Tarn Tourisme ainsi que celle engagée par le Parc naturel régional du Haut-Languedoc

L'équipe de l'Office de Tourisme se compose de sept salariés permanents, soit cinq conseillers en séjour (4.5 ETP), une comptable (1 ETP) et une directrice (1 ETP).

Son budget annuel est de 428 500 euros.

Présentation des locaux et aménagements adaptés pour l'accueil du public à déficience motrice

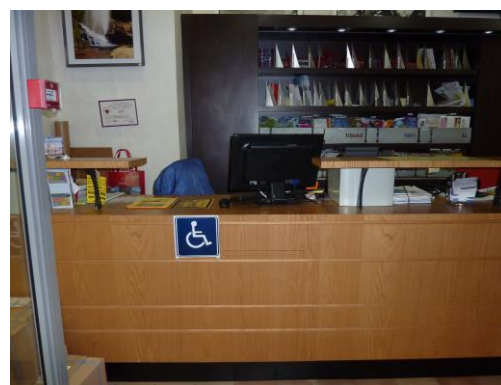
> L'Office de Tourisme de Revel est situé sous la halle, une des plus vastes de France, classée Monument Historique, Place Philippe VI de Valois, depuis 2006. La place centrale entourée de garlandes (couverts) a été entièrement réaménagée en 2019. L'Office de Tourisme occupe les locaux du Beffroi.

Les locaux sont accessibles au public handicapé depuis cette date.



> L'entrée principale est signalée par un logotype normalisé. Une rampe d'accès entre le trottoir et la halle ainsi que des places de stationnement PMR sont situées à proximité immédiate de l'entrée principale.

> Le mobilier a été adapté au public handicapé moteur. Ainsi, une partie de la banque d'accueil est accessible au public à mobilité réduite et signalée par le logotype normalisé (cf. photo).



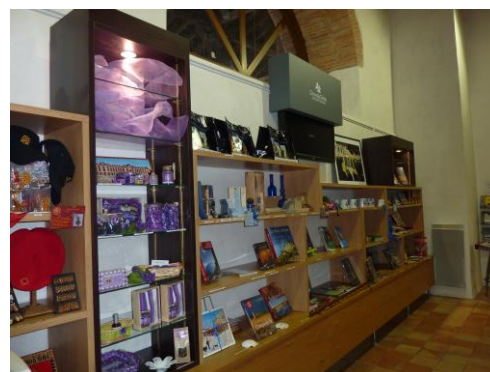
> Les présentoirs sont constitués de 3 rails métalliques à hauteur du public handicapé où une même documentation est disposée sur 2 hauteurs comme il est stipulé dans le cahier des charges.



> Un espace détente composé d'1 table et 2 chaises sont à la disposition des personnes ayant des difficultés pour se déplacer.



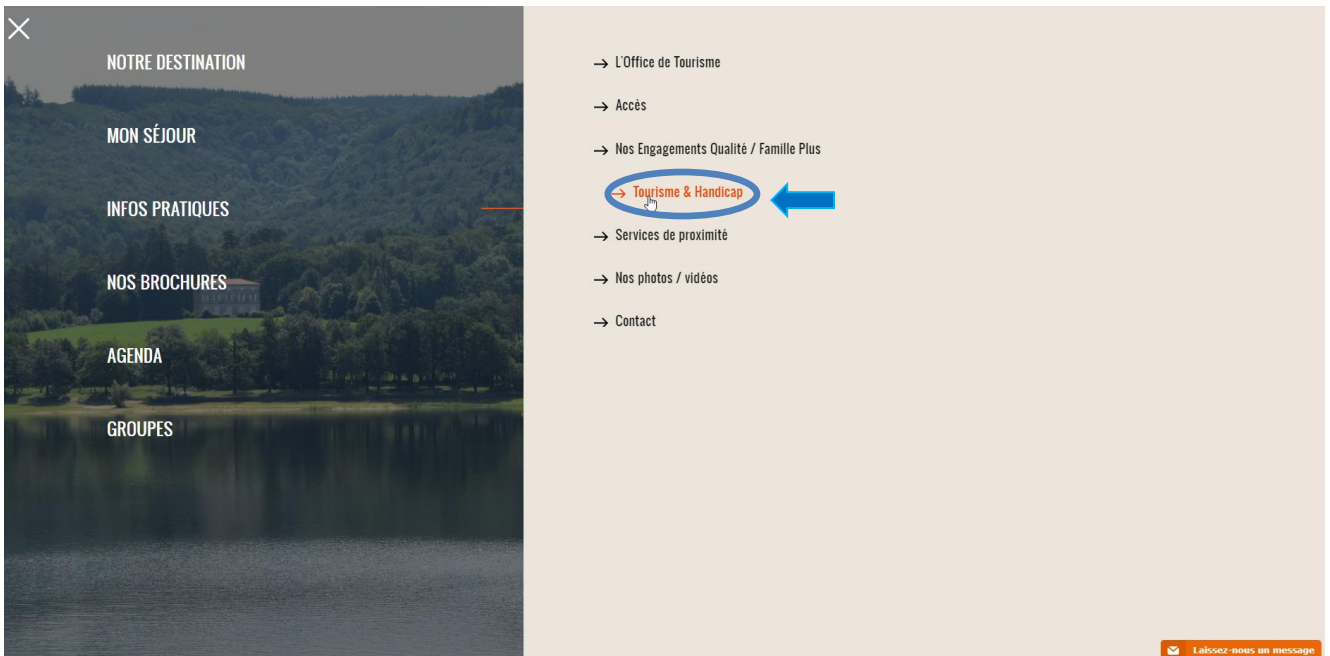
> Un espace boutique est présenté sous la forme d'un rayonnage non vitré pour permettre au public handicapé moteur de consulter les produits à la vente.



> Le recensement de l'offre pour le public handicapé est disponible au comptoir d'accueil, le document présente les établissements et services publics accessibles sur le territoire de la Communauté de Communes. L'Office de Tourisme Intercommunal diffuse également les guides d'accueil « Tourisme et Handicap » édités par les Comités départementaux du Tourisme de la Haute-Garonne, du Tarn et de l'Aude.

Ces informations sont indiquées sur le site internet de l'Office de Tourisme Intercommunal www.auxsourcesducanaldumidi.com à la rubrique INFOS PRATIQUES « Tourisme et Handicap » accessible dès la page accueil à partir du menu (en haut à gauche de l'écran).





Un lien direct vers le site internet de l'association <https://tourisme-handicaps.org> est proposé depuis la page spécifique.



Un lien direct vers le site internet de la marque d'Etat <https://www.tourisme-handicap.gouv.fr/fr> est actif depuis le bandeau du bas de la page d'accueil du site web de l'Office de Tourisme.

Présentation des aménagements adaptés pour l'accueil du public à déficience mentale

> La documentation touristique disponible sur les présentoirs est disposée par secteur géographique et par thématique.

Chaque thème est associé à une image, un pictogramme ou dessin afin de faciliter la compréhension des personnes déficientes intellectuelles.

> Par ailleurs, l'Office de Tourisme Intercommunal a édité en interne une plaquette de présentation de Revel spécifique au public handicapé mental, simplifiée et illustrée. Un dépliant du parcours historique avec un plan simplifié de la bastide a également été réalisé.

Présentation aménagements adaptés pour l'accueil du public à déficience visuelle

> La signalétique, à hauteur des yeux, est adaptée avec des textes et pictogrammes ou dessins associés aux couleurs contrastées par rapport aux supports.

> L'Office de Tourisme Intercommunal propose une documentation touristique en caractères agrandis ainsi qu'une plaquette en braille pour la découverte de notre territoire.

> Outre la documentation spécifique, un support audio MP3 est mis à la disposition des visiteurs à déficience visuelle pour permettre l'enregistrement d'une conversation ou d'informations données à l'accueil par un conseiller en séjour.

Présentation des aménagements adaptés pour l'accueil du public à déficience auditive

- > Le comptoir d'accueil est équipé d'une boucle magnétique signalé par un pictogramme (oreille barrée et lettre T).
- > Un système d'aide à l'audition (casque d'écoute) permet aux personnes malentendantes, appareillées ou non, de suivre une visite guidée en intérieur ou en extérieur en tout confort. Les commentaires sont amplifiés selon la perte auditive de chacun. Les participants entendent la voix du guide indépendamment de la distance qui les en sépare.
- > Un guide-conférencier de l'Office de Tourisme Intercommunal est formé à la langue des signes depuis 2011 (organisme : Comité Handisport de Tarbes, attestations en annexe).